Manual de Usuario v.1.0
HOMEBANKING
BPN CUENTAS JUDICIALES
PERFIL OPERADOR DE JUZGADOS

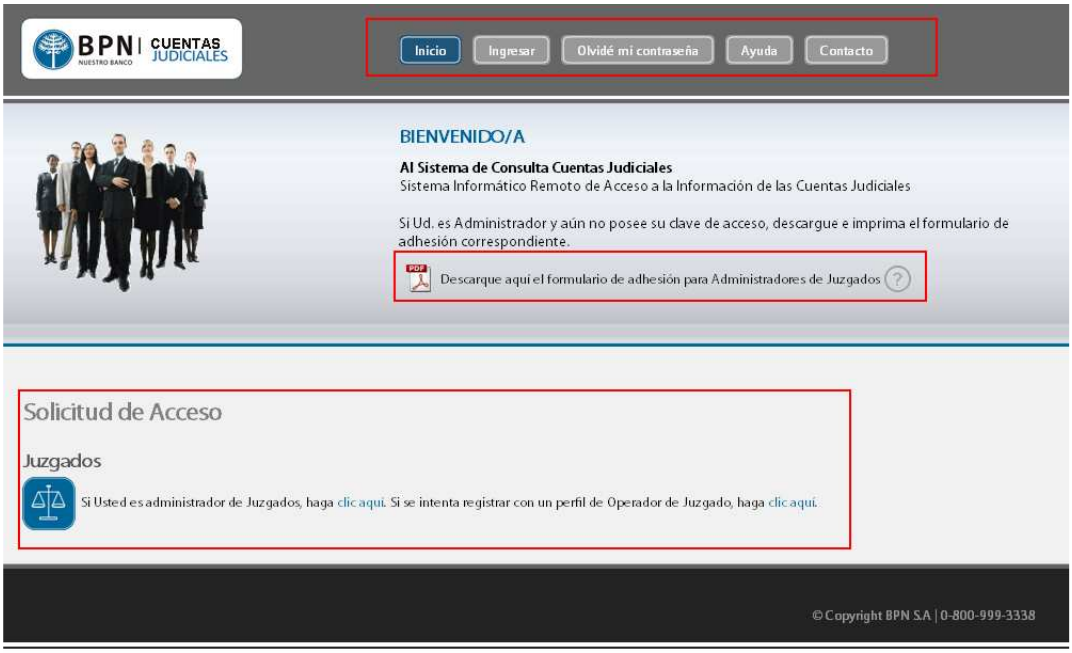
BPN Cuentas Judiciales

Manual de Usuario | Operador de Juzgados

Generalidades del sitio 1
Solicitud de acceso 2
Características de la contraseña del usuario 5
Caducidad de contraseñas 5
Cambiar contraseña 7
Olvido de contraseña 9
Bloqueo de cuentas 12
Ingreso usuarios registrados 13
Modificación de datos personales 16
Cambio de e-mail 18
Solicitar cambios en juzgados 19
Cambio de juzgado titular 21
Ver todas las cuentas del Juzgado 21
Búsqueda de cuentas del Juzgado 23
Consultar saldo de cuenta 25
Consultar últimos movimientos de cuenta 28
Consultar CBU de cuenta 29

Generalidades del sitio

Ingresando a la dirección principal del sitio web BPN Judiciales, el usuario podrá identificar dos paneles con las principales acciones del sistema, y en caso de tratarse de nuevos usuarios administradores, la posibilidad de descargar el formulario de adhesión al servicio BPN Cuentas Judiciales:


BPN CUENTAS JUDICIALES
Inicio
Ingresar
Olvidé mi contraseña
Ayuda
Contacto
BIENVENIDO/A
Al Sistema de Consulta Cuentas Judiciales
Sistema Informático Remoto de Acceso a la Información de las Cuentas Judiciales
Si Ud. es Administrador y aún no posee su clave de acceso, descargue e imprima el formulario de adhesión correspondiente.
Descarque aquí el formulario de adhesión para Administradores de Juzgados
Solicitud de Acceso
Juzgados
Si Usted es administrador de Juzgados, haga clic aquí. Si se intenta registrar con un perfil de Operador de Juzgado, haga clic aquí.
© Copyright BPN S.A | 0-800-999-3338

De esta manera, podrá "Solicitar" su clave de acceso al sitio para comenzar a operar con la aplicación.

Solicitud de acceso

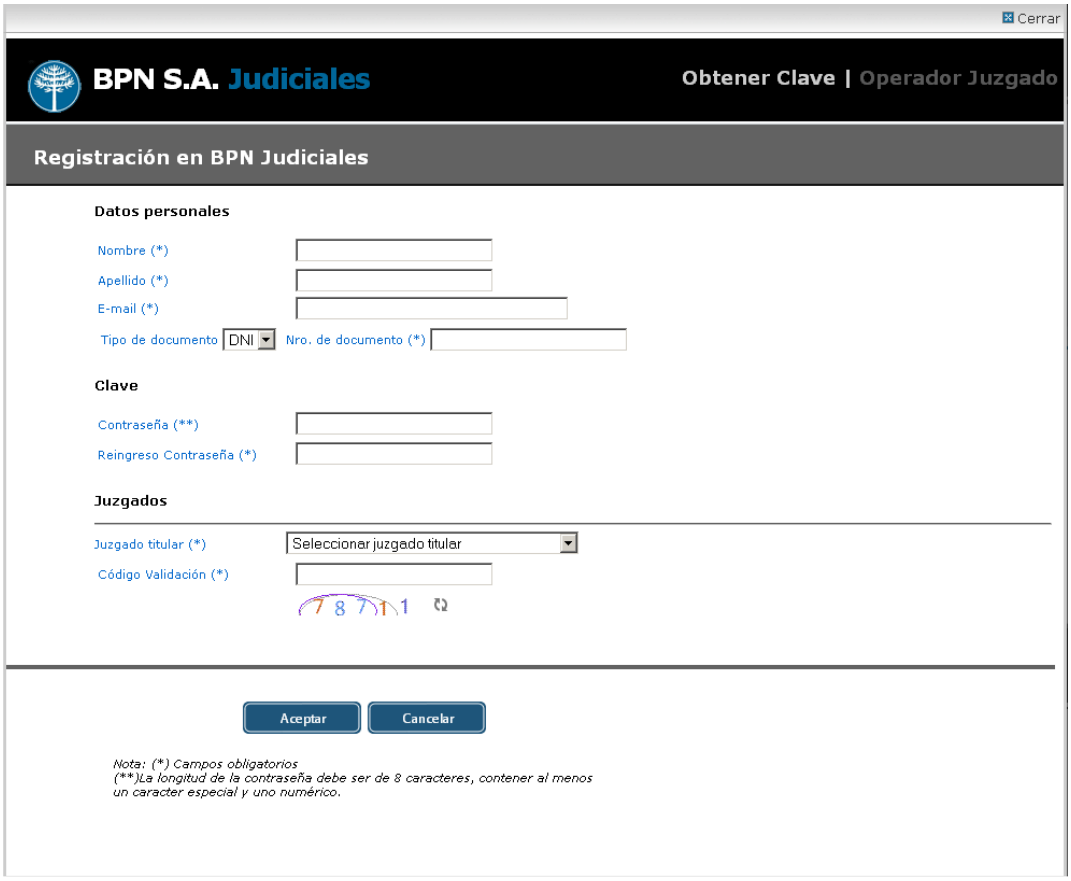
Para comenzar a operar con BPN Judiciales, un operador de juzgados deberá registrarse en el sitio, haciendo clic en el vínculo situado bajo el título de "Solicitud de acceso":

Solicitud de Acceso
Juzgados
Si Usted es administrador de Juzgados, haga clic aquí. Si se intenta registrar con un perfil de Operador de Juzgado, haga clic aquí.

El sistema desplegará una ventana de registración, la cual le solicitará los datos básicos para poder comenzar a operar en el sitio:

BPN
NUESTRO BANCO

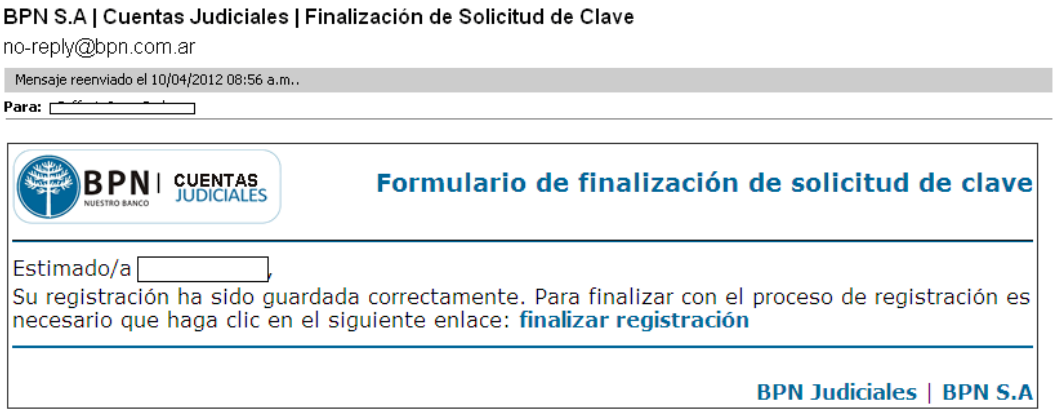
Manual de Usuario v.1.0
HOMEBANKING
BPN CUENTAS JUDICIALES
PERFIL OPERADOR DE JUZGADOS



Para cualquier usuario que se registre en el sitio de BPN Judiciales, la composición de su Tipo y Número de documento, servirá para autenticar al usuario de manera **unívoca** dentro del universo de usuarios que operan en el mismo.
También deberá declarar una **dirección de correo electrónico** válida, pues al finalizar la carga de datos en la registración, recibirá un e-mail a la casilla especificada, a fin de corroborar que el usuario tenga acceso a la casilla de correo electrónica que ha especificado:
Al usuario se le solicitará que introduzca una **contraseña**, compuesta de caracteres alfanuméricos y caracteres especiales, que le servirá de acceso al sistema, una vez realizado el trámite de su solicitud de clave.
Al finalizar la carga de datos, y presionar el botón "Aceptar", el sistema informará al usuario que sus datos han sido parcialmente aceptados, y que **recibirá un e-mail** a la casilla de correo electrónico especificada en dicho formulario:

Cerrar
BPN Judiciales
Obtener clave
Estimado Mariano Juarez:
Gracias por registrarse al servicio de Cuentas Judiciales.
Se le ha enviado un e-mail a la dirección de correo electrónica direccion@dominio.com detallandole en el mismo, los pasos a seguir para comenzar a operar con su clave.
Cerrar

El e-mail que recibe el usuario contiene, además de una confirmación de recepción de datos, un link que servirá para determinar que en la casilla de correo especificada ha recibido el e-mail:


BPN S.A | Cuentas Judiciales | Finalización de Solicitud de Clave
no-reply@bpn.com.ar
Mensaje reenviado el 10/04/2012 08:56 a.m..
Para:
BPN | CUENTAS JUDICIALES
Formulario de finalización de solicitud de clave
Estimado/a ,
Su registración ha sido guardada correctamente. Para finalizar con el proceso de registración es necesario que haga clic en el siguiente enlace: finalizar registración
BPN Judiciales | BPN S.A

Al hacer clic en el link contenido en el mensaje, el sistema corrobora definitivamente que el usuario posee una dirección de correo electrónico de la cual es propietario:

BPN S.A | Cuentas Judici...
Página
Seguridad
BPN CUENTAS JUDICIALES
Inicio
Ingresar
Olvidé mi contraseña
Ayuda
Contacto
JUAN LOPEZ
Gracias por registrarse al servicio de Cuentas Judiciales!
Su cuenta fue creada exitosamente. Para completar su solicitud y poder utilizar este servicio, un usuario administrador de Seg. Inf. del BPN deberá habilitarlo.
© Copyright BPN S.A | 0-800-999-3338

Finalmente, esta solicitud de clave quedará pendiente de confirmación por parte de un administrador de Juzgado cuyo carácter titular sea el mismo juzgado en el cual opere el usuario.

Un administrador de Juzgados podrá entonces **aprobar** la solicitud del usuario, o **rechazarla**. Para ambos casos, el usuario recibirá un **correo** en el cual se le notificará por uno u otro cambio en el estado de su solicitud.

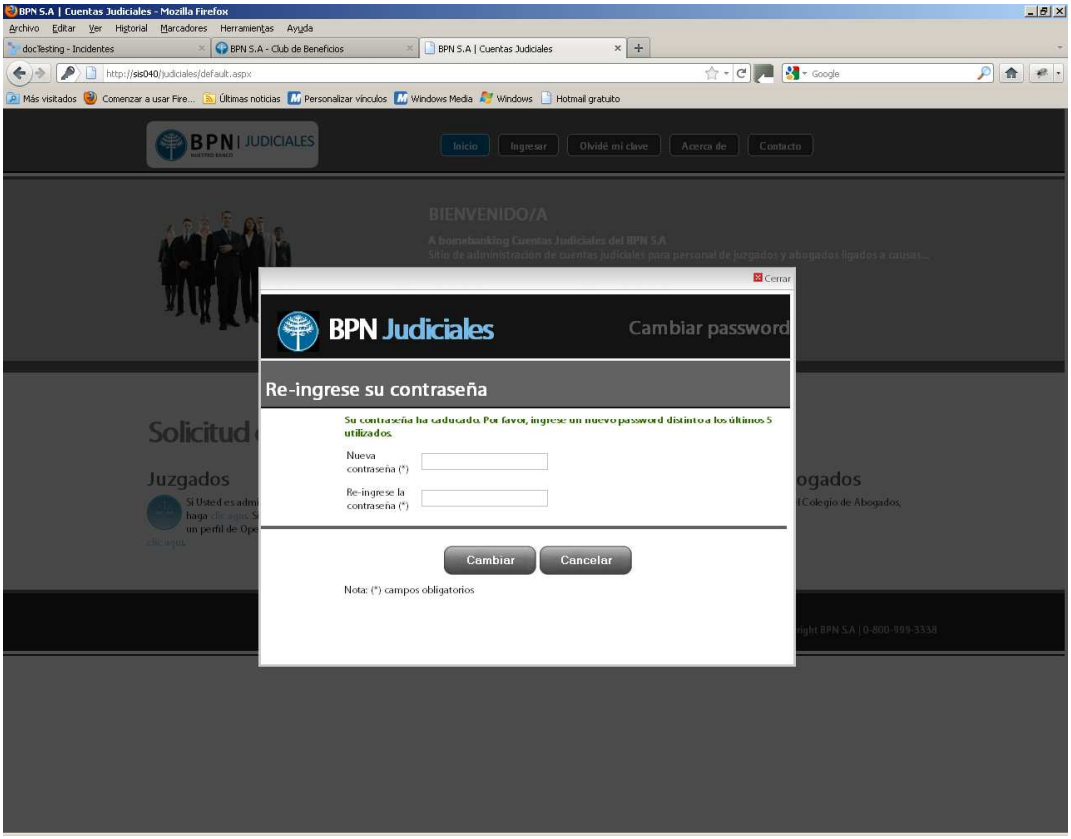
Características de la contraseña del usuario

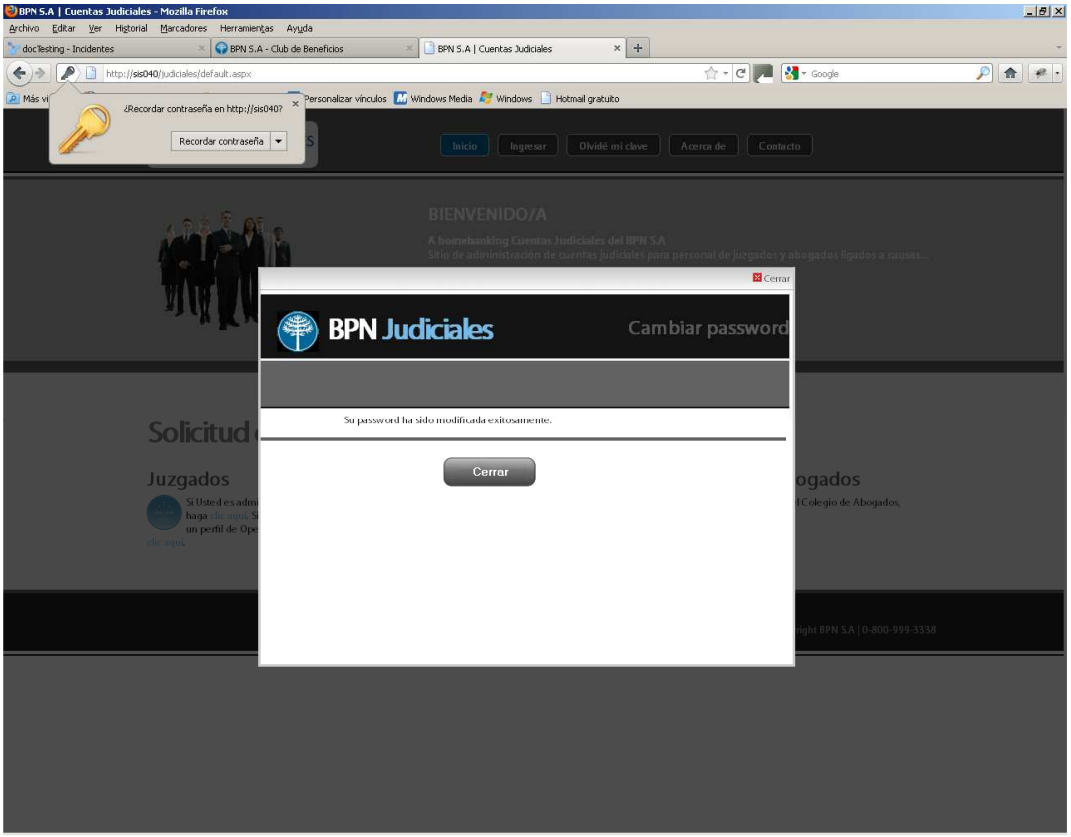
Cada usuario ingresará al sitio BPN Judiciales con un tipo y número de documento, sumado a una contraseña o password, elegida al momento de registrarse en el mismo.
Dicha contraseña deberá contener al menos ocho (8) caracteres alfanuméricos, de los cuales al menos uno (1) deberá ser un carácter especial, y al menos un (1) carácter numérico.

Caducidad de contraseñas

Por cuestiones de seguridad, la contraseña caduca cada treinta (30) días. Pasado este tiempo, el sistema notifica al usuario de dicho vencimiento, y le solicita que ingrese una nueva contraseña para ingresar al sitio:

Manual de Usuario v.1.0
HOMEBANKING
BPN CUENTAS JUDICIALES
PERFIL OPERADOR DE JUZGADOS



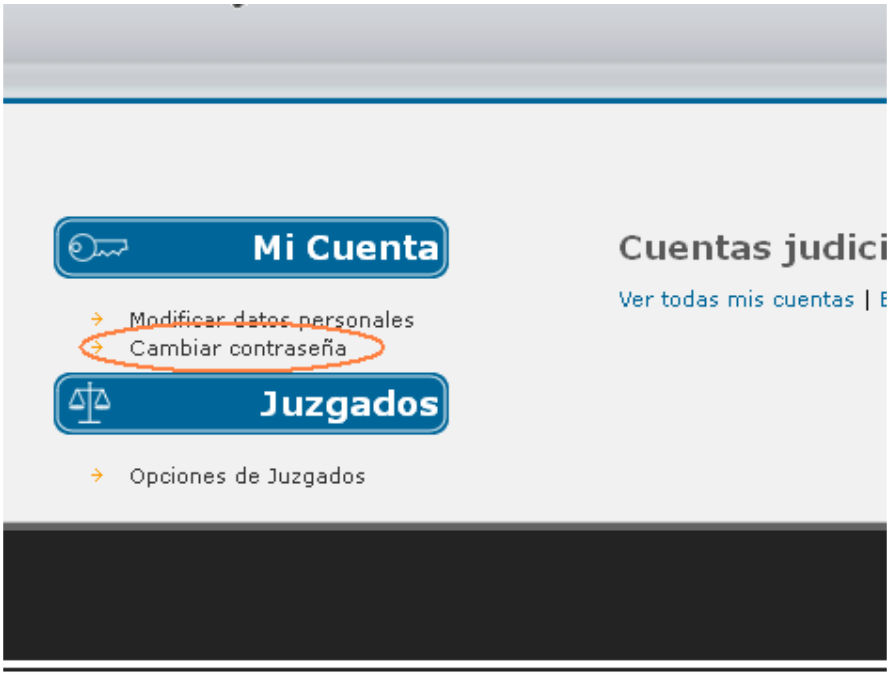


La nueva contraseña **NO** puede coincidir con ninguna de las últimas 5 elegidas.

Al mismo tiempo, es importante destacar que un usuario puede cambiar su contraseña en el momento que crea adecuado.

Cambiar contraseña

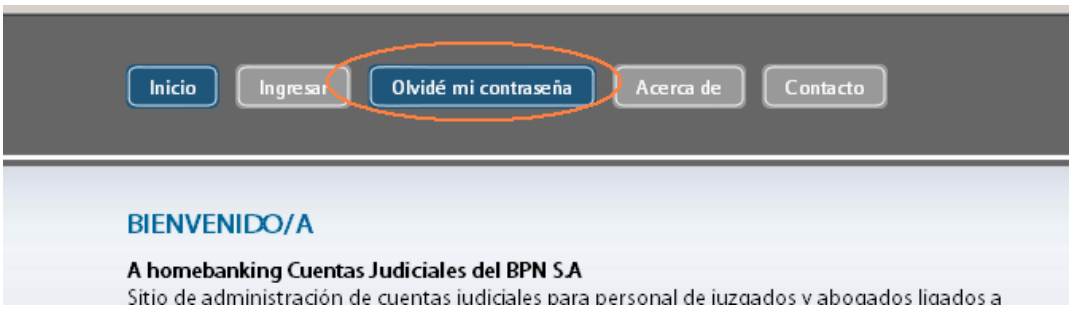
Cada usuario, una vez identificado en el sistema, posee la opción "Cambiar contraseña" en la pantalla principal:



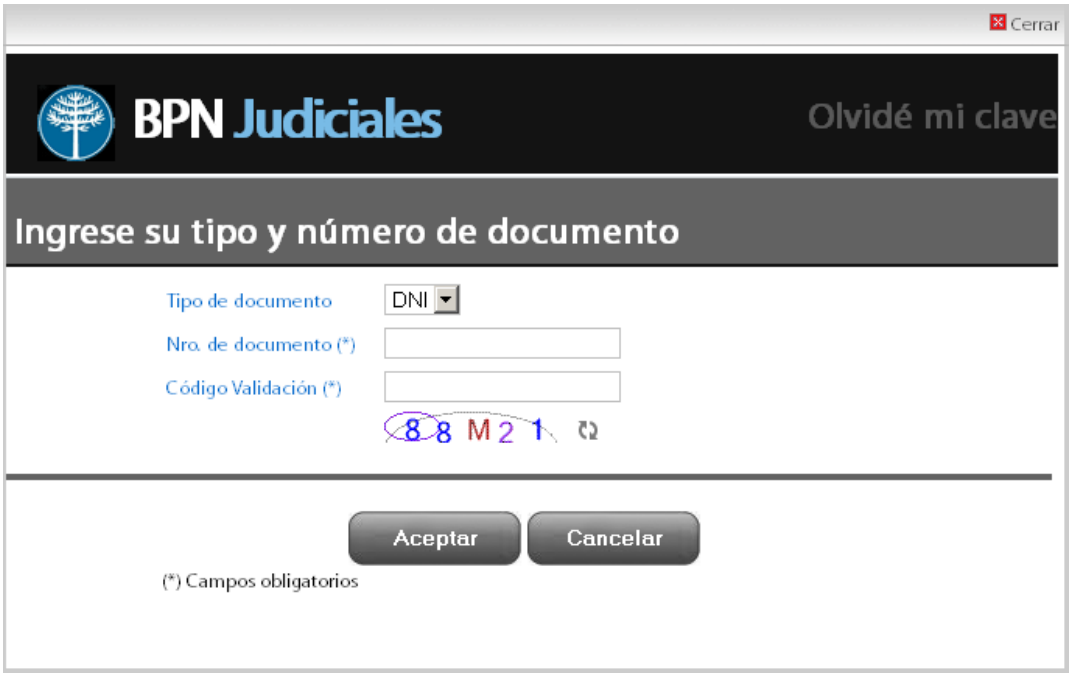
El sistema desplegará una ventana solicitando al usuario que ingrese su contraseña actual, y la nueva, confirmándola dos veces a fin de evitar errores en un tipeo inicial:

Olvido de contraseña

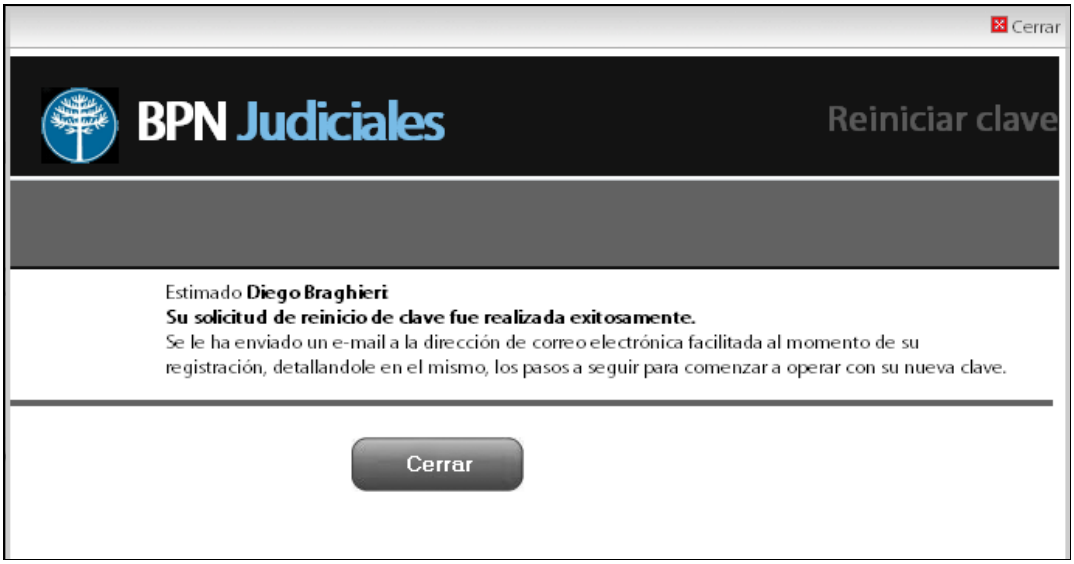
Frecuentemente un usuario olvida su contraseña. Por este motivo, el sistema dispone de un mecanismo para que el usuario pueda restablecer o resetear su contraseña mediante la utilización de la casilla de e-mail registrada a nombre del usuario.
Ante un olvido o bloqueo (frente a determinados intentos de ingreso erróneo al sistema), el usuario deberá dirigirse a la opción "Olvidé mi contraseña", ubicada en el panel superior de la pantalla principal del sitio:



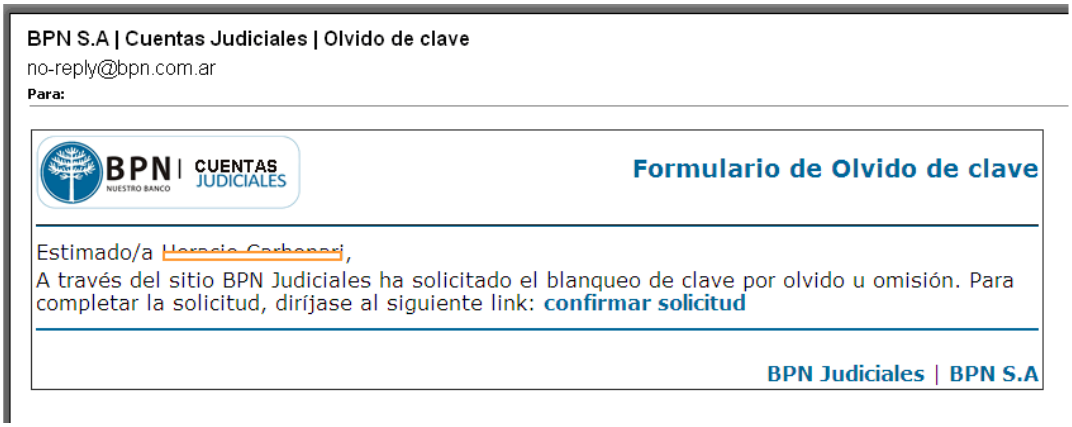
El sistema desplegará una ventana para que el usuario introduzca su tipo y número de documento:



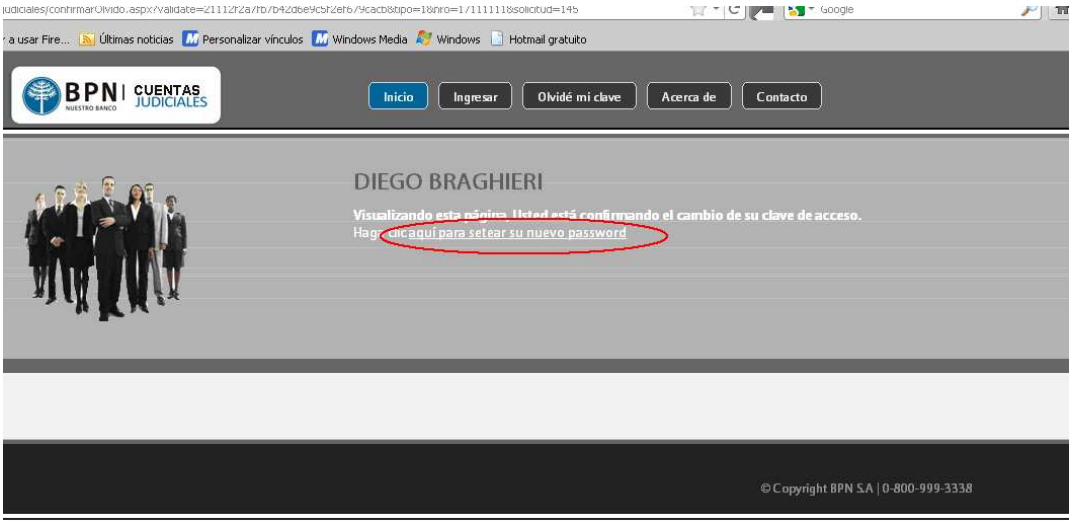
Al ingresar un tipo y número de documento válido, el sistema identifica al usuario y su casilla de correo electrónico:


Cerrar
BPN Judiciales
Reiniciar clave
Estimado Diego Braghieri
Su solicitud de reinicio de clave fue realizada exitosamente.
Se le ha enviado un e-mail a la dirección de correo electrónica facilitada al momento de su registración, detallandole en el mismo, los pasos a seguir para comenzar a operar con su nueva clave.
Cerrar

Al mismo tiempo, el sistema elabora y envía un e-mail a la casilla de e-mail identificada, con un enlace (link) que permitirá al usuario re-ingresar una contraseña para acceder al sitio:


BPN S.A | Cuentas Judiciales | Olvido de clave
no-reply@bpn.com.ar
Para:
BPN CUENTAS JUDICIALES
Formulario de Olvido de clave
Estimado/a Horacio Carbonari,
A través del sitio BPN Judiciales ha solicitado el blanqueo de clave por olvido u omisión. Para completar la solicitud, diríjase al siguiente link: confirmar solicitud
BPN Judiciales | BPN S.A

Al hacer clic en dicho enlace, el usuario verá una pantalla con las siguientes características:

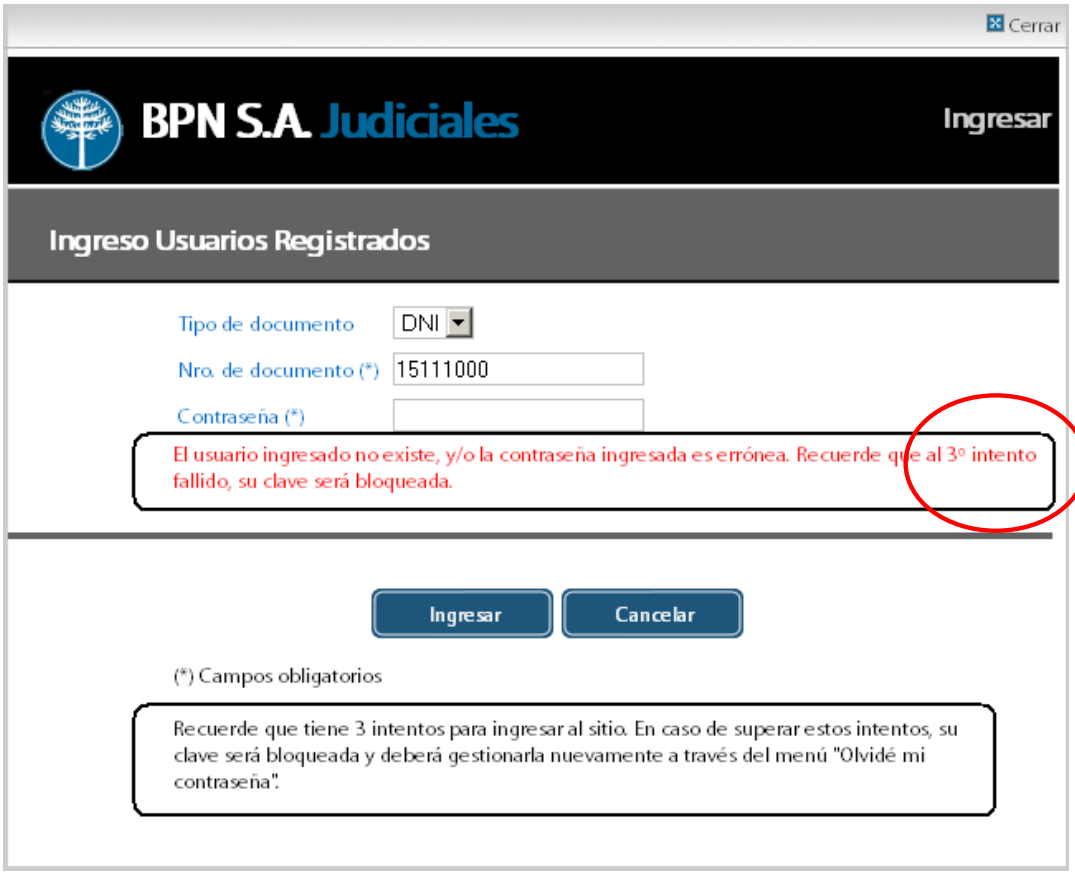


Como se puede apreciar en la captura, la pantalla contiene un enlace para que el usuario haga clic. Al realizar la acción, el sistema despliega una ventana para que el usuario pueda finalmente, re-ingresar una contraseña:

Una vez ingresada una contraseña (nótese que la misma es ingresada dos veces, a fin de garantizar y asegurar que el password elegido es el correcto), el sistema almacena la nueva contraseña y se da por finalizado el proceso de modificación de clave por olvido.

Bloqueo de cuentas

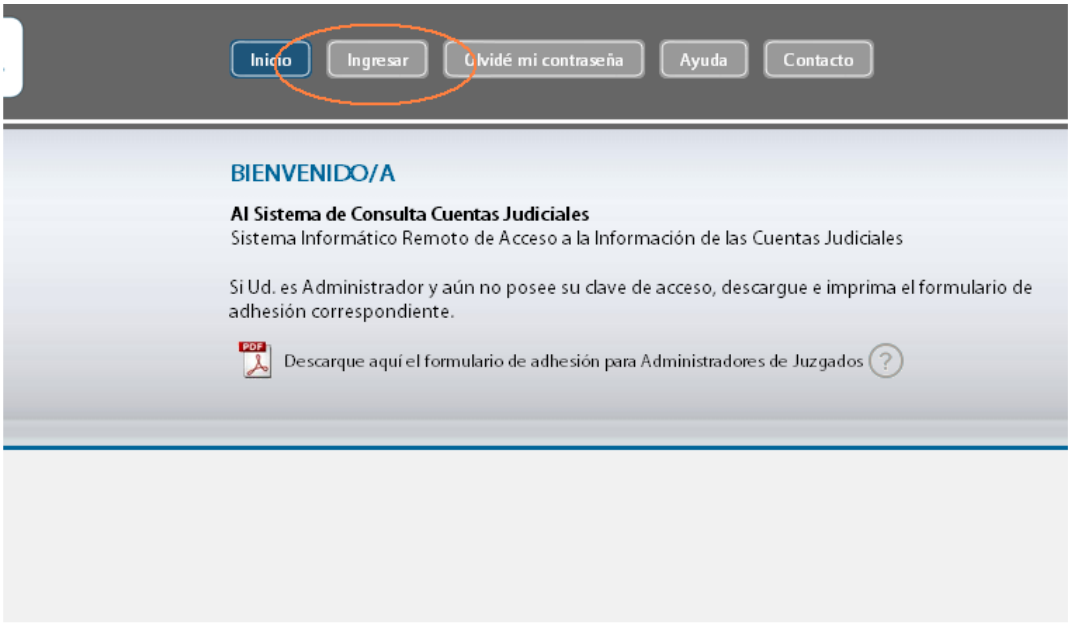
Ante determinados intentos fallidos de ingreso al sitio, el sistema bloqueará momentáneamente la cuenta de usuario a la cual se quiera acceder.
En este caso, el usuario involucrado deberá desbloquear su cuenta haciendo uso del mecanismo "**olvido de contraseñas**", descripto anteriormente:


Cerrar
BPN S.A. Judiciales
Ingresar
Ingreso Usuarios Registrados
Tipo de documento
DNI
Nro. de documento (*)
15111000
Contraseña (*)
El usuario ingresado no existe, y/o la contraseña ingresada es errónea. Recuerde que al 3º intento fallido, su clave será bloqueada.
Ingresar
Cancelar
(*) Campos obligatorios
Recuerde que tiene 3 intentos para ingresar al sitio. En caso de superar estos intentos, su clave será bloqueada y deberá gestionarla nuevamente a través del menú "Olvidé mi contraseña".

Ingreso usuarios registrados

Un usuario con perfil administrador de juzgado podrá ingresar al sitio especificando su tipo y número de documento, junto a la contraseña escogida, tanto sea al momento de su registración en el sitio, como a un eventual cambio en la misma por caducidad, o por preferencia del usuario.

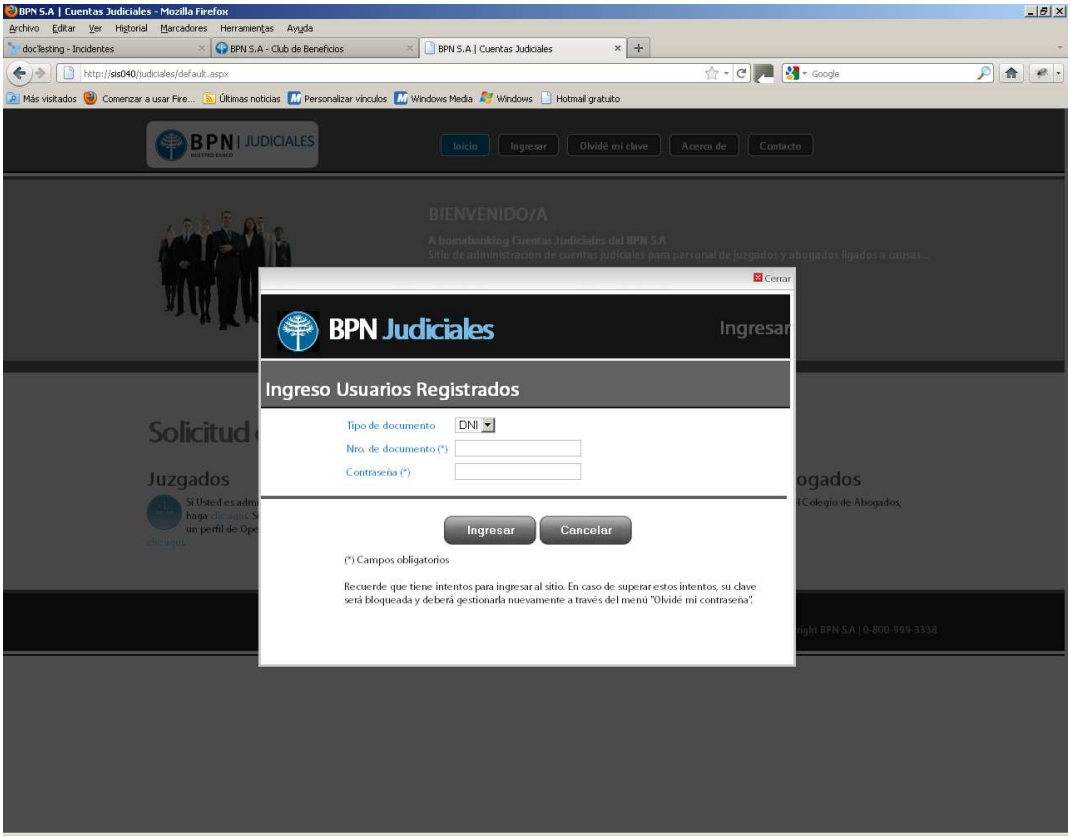
Para identificarse (loguearse) en el sistema, el usuario deberá dirigirse a la opción “Ingresar” ubicada en la parte superior de la ventana principal del sitio:


Inicio
Ingresar
Olvidé mi contraseña
Ayuda
Contacto
BIENVENIDO/A
Al Sistema de Consulta Cuentas Judiciales
Sistema Informático Remoto de Acceso a la Información de las Cuentas Judiciales
Si Ud. es Administrador y aún no posee su clave de acceso, descargue e imprima el formulario de adhesión correspondiente.
Descarque aquí el formulario de adhesión para Administradores de Juzgados

El sistema desplegará una ventana que le solicitará el tipo y número de documento, y la contraseña establecida por el usuario:

BPN
NUESTRO BANCO

Manual de Usuario v.1.0
HOMEBANKING
BPN CUENTAS JUDICIALES
PERFIL OPERADOR DE JUZGADOS



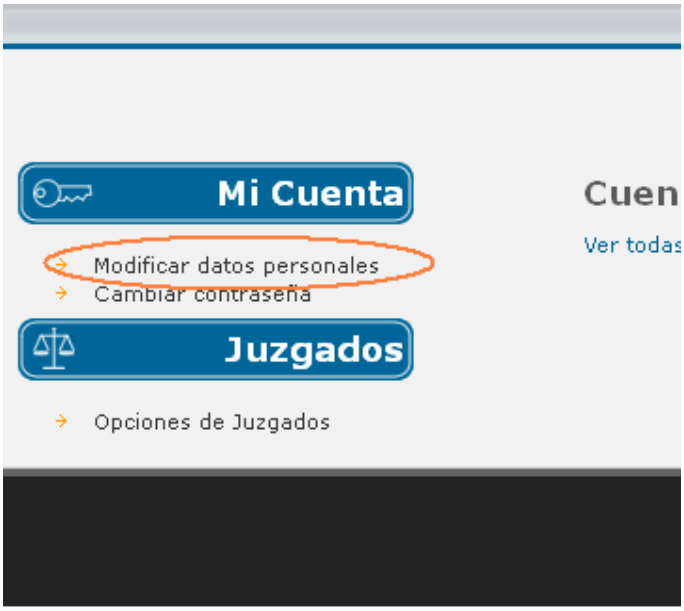
Una vez identificado correctamente, el sistema conduce al usuario a la pantalla principal en la cual se presentan las “acciones” correspondientes a su perfil.

BPN
NUESTRO BANCO

Manual de Usuario v.1.0
HOMEBANKING
BPN CUENTAS JUDICIALES
PERFIL OPERADOR DE JUZGADOS

Modificación de datos personales

Un usuario identificado en el sistema puede cambiar sus datos personales cuando éste lo crea conveniente.
Para realizar dichos cambios, cada usuario posee de la opción “Modificar datos personales”, en la barra ubicada a la izquierda de la pantalla principal del sistema:



En la versión 1.0 del sistema BPN Cuentas Judiciales, el usuario podrá editar su nombre, apellido y dirección de correo electrónico:

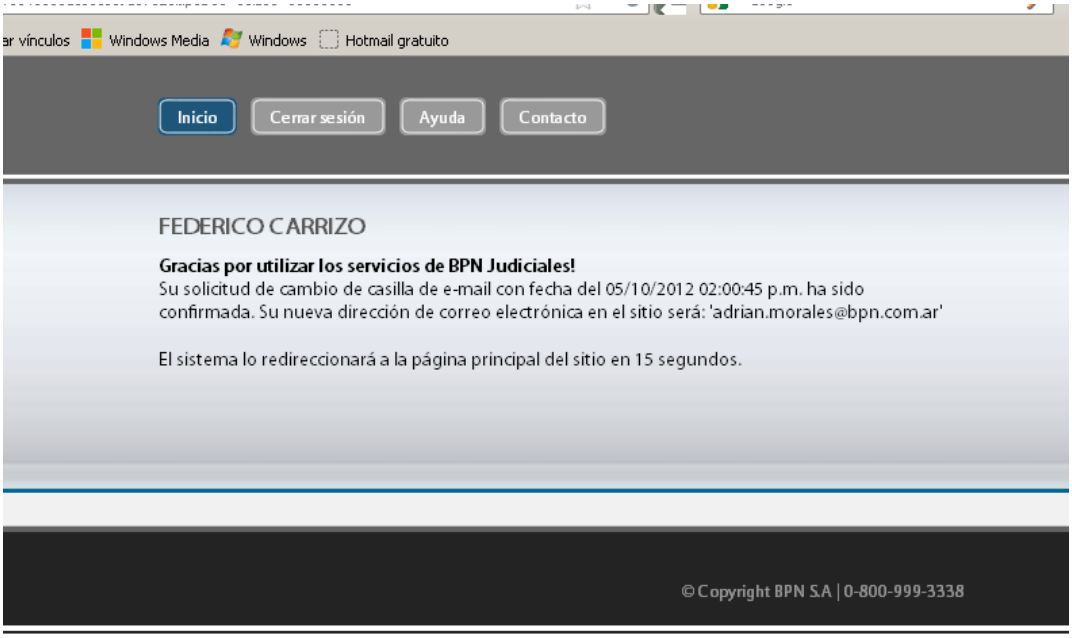
Al hacer clic en actualizar, el sistema guarda los cambios realizados, o ignora la acción si no se han realizado modificaciones en el proceso.

Cambio de e-mail

Un usuario (cualquiera sea su perfil) debe tener asociada una casilla de correo electrónico válida y a la cual consulte asiduamente.
Es posible que un usuario deje de usar determinada casilla de correo por gusto, preferencia o simplemente, porque haya sufrido alguna baja o problema con su proveedor de correo electrónico.
Al realizar un cambio de casilla de correo electrónico en el sistema, se le enviará un correo a la dirección de correo proporcionada, a fin de garantizar la veracidad de la información introducida, y/o por cualquier inconveniente que pueda generar si en la misma posee reglas de correo que no le permitan recibir las notificaciones de BPN Judiciales.
Ante un cambio en la dirección de casilla de correo electrónico (vea el apartado Modificación de datos personales para más información), el sistema disparará un e-mail a la casilla especificada:

BPN | CUENTAS JUDICIALES
Formulario de cambio de correo electrónico
Estimado Federico Carrizo: Su solicitud de cambio de casilla de e-mail ha sido procesada. Para confirmar dicha modificación, por favor haga clic aquí, o bien, copie la siguiente URL e introdúzcala en su explorador web.
Enlace: http://localhost/judiciales_soloJuz/confirmaCambioMail.aspx?hash=
Muchas Gracias!
BPN Judiciales | BPN S.A

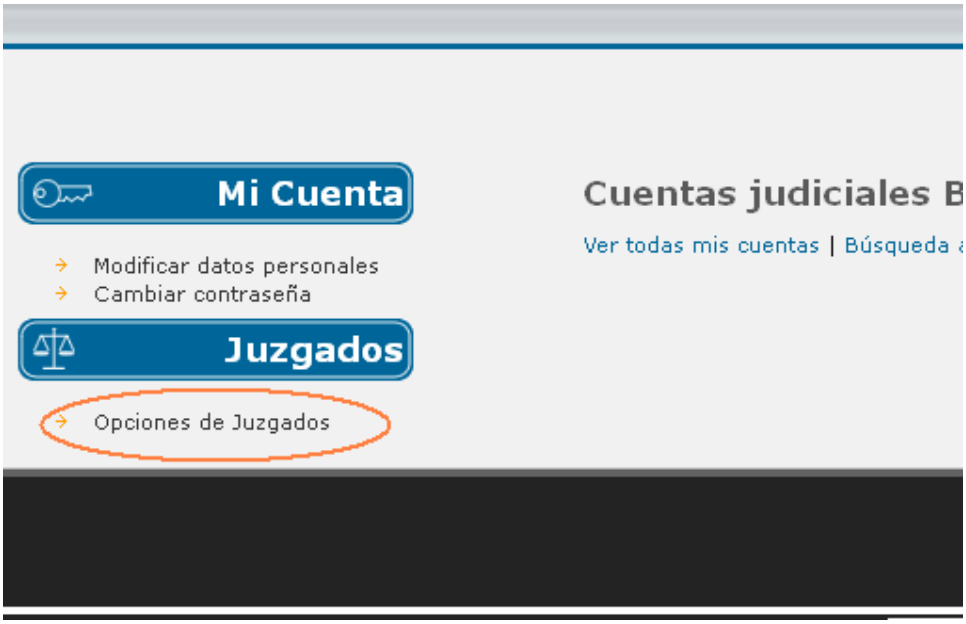
Para hacer efectivo el cambio, pues, el usuario deberá hacer clic en el enlace provisto en el cuerpo del e-mail enviado. Dicha acción, lo llevará a una nueva ventana que guardará la nueva casilla de correo electrónico en la base de datos del sistema:


ar vínculos
Windows Media
Windows
Hotmail gratuito
Inicio
Cerrar sesión
Ayuda
Contacto
FEDERICO CARRIZO
Gracias por utilizar los servicios de BPN Judiciales!
Su solicitud de cambio de casilla de e-mail con fecha del 05/10/2012 02:00:45 p.m. ha sido confirmada. Su nueva dirección de correo electrónica en el sitio será: 'adrian.morales@bpn.com.ar'
El sistema lo redireccionará a la página principal del sitio en 15 segundos.
© Copyright BPN S.A | 0-800-999-3338

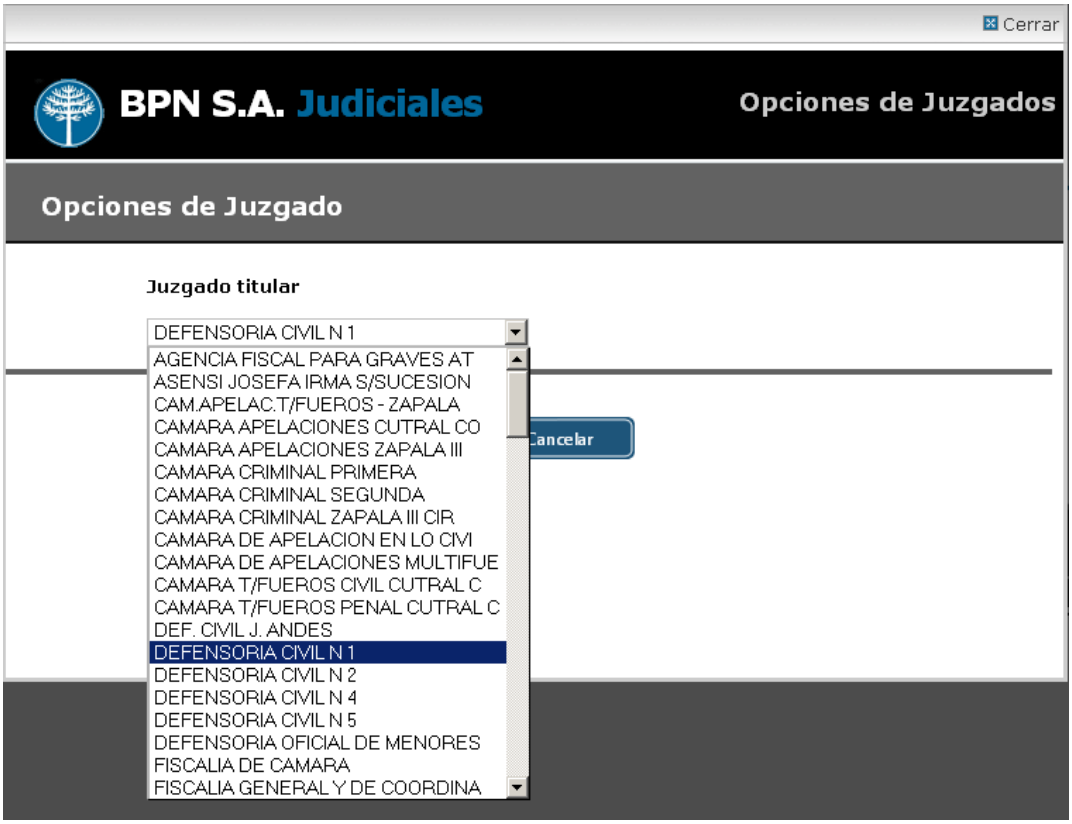
Nota: *es importante tener en cuenta que hasta que no se haga clic en el enlace provisto en el e-mail enviado, no se reflejarán los datos en el sistema.*

Solicitar cambios en juzgados

Es posible que un operador de Juzgado pueda cambiar su juzgado asociado.
Para ello, el usuario deberá hacer clic en la opción “Opciones de juzgados”, ubicada en el menú principal, situado sobre el margen izquierdo de la pantalla principal del sitio:



El sistema desplegará una ventana con un listado de todos los juzgados disponibles:



Cambio de juzgado titular

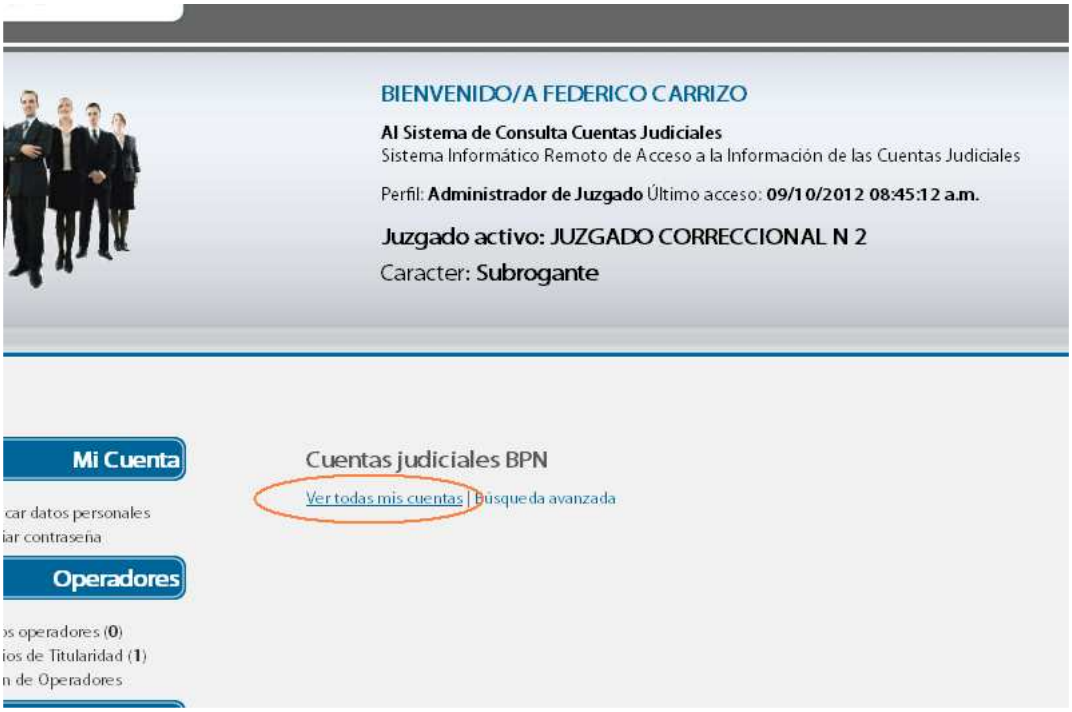
Ante un cambio en el juzgado titular, el sistema mantendrá el juzgado titular anterior al solicitado, a fin de que el operador de juzgado continúe trabajando, hasta que su solicitud de cambio de titularidad sea respondida por administradores de juzgados cuyo juzgado titular sea el mismo al cual se hizo referencia:

Cerrar
BPN S.A. Judiciales
Opciones de Juzgados
Opciones de Juzgado
Estimado/a Juan Lopez:
Usted posee solicitudes de cambios de juzgados que aún no han sido confirmados:
Cambio de titularidad
Juzgado actual: DEFENSORIA CIVIL N 1
Juzgado solicitado: ASENSI JOSEFA IRMA S/SUCESION
Cancelar solicitud
Volver

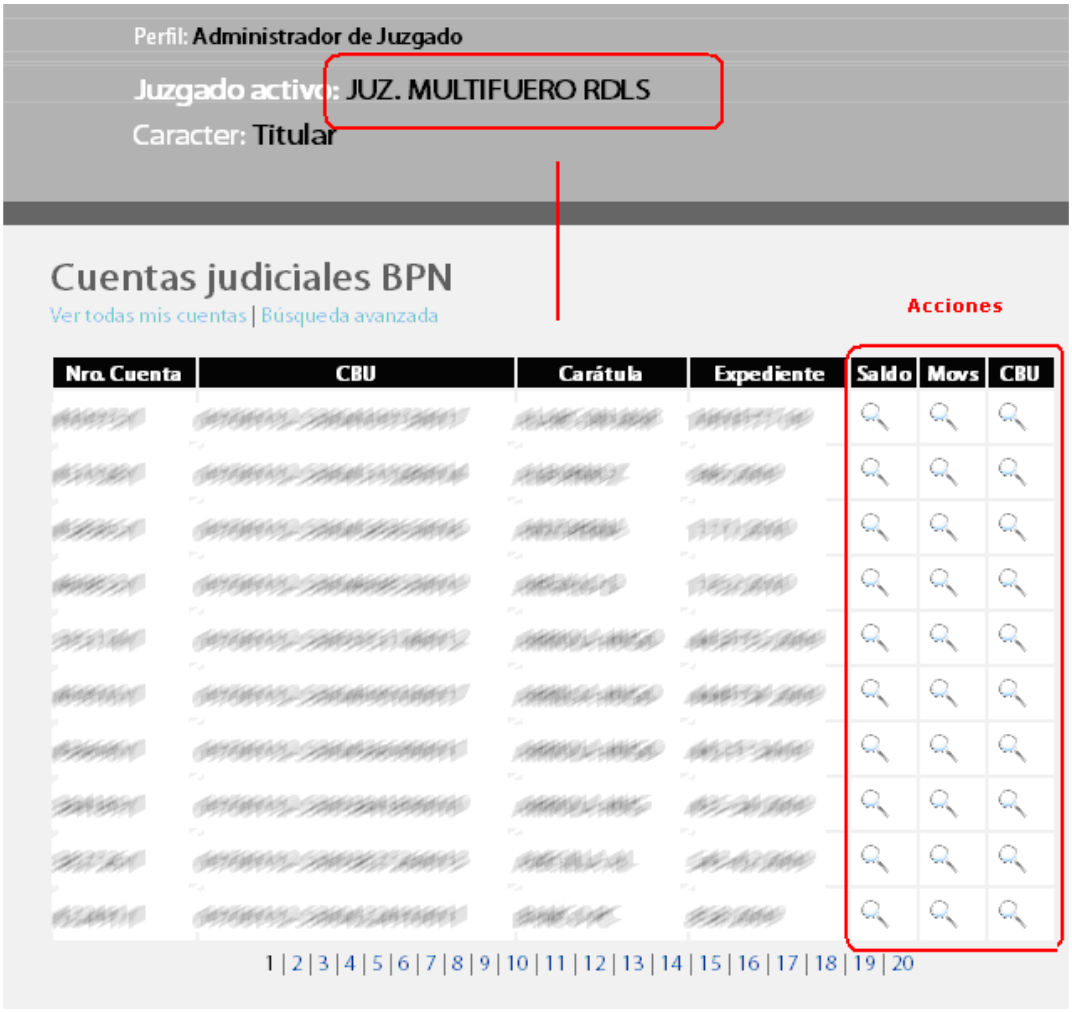
Al cancelar esta solicitud, se anularán los registros de solicitud, y la misma nunca le llegará a los administradores de juzgados correspondientes, anulando todo tipo de operación de cambio:

Ver todas las cuentas del Juzgado

Tanto un Administrador como Operador de Juzgado podrán obtener un listado de todas las cuentas judiciales pertenecientes a su/s juzgado/s.
Para ello, el usuario deberá hacer clic en la opción "Ver todas mis cuentas", ubicada en el centro de la pantalla principal del sitio:

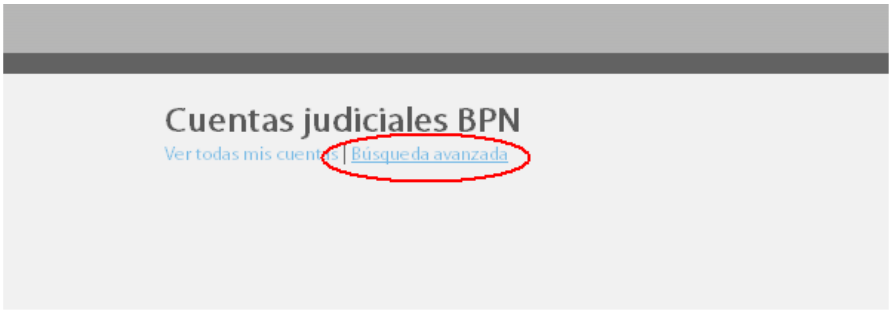

BIENVENIDO/A FEDERICO CARRIZO
Al Sistema de Consulta Cuentas Judiciales
Sistema Informático Remoto de Acceso a la Información de las Cuentas Judiciales
Perfil: Administrador de Juzgado Último acceso: 09/10/2012 08:45:12 a.m.
Juzgado activo: JUZGADO CORRECCIONAL N 2
Caracter: Subrogante
Mi Cuenta
car datos personales
iar contraseña
Operadores
s operadores (0)
ios de Titularidad (1)
n de Operadores
Cuentas judiciales BPN
Ver todas mis cuentas | Búsqueda avanzada

Al hacer clic sobre esta opción, el sistema realizará una búsqueda de todas las cuentas judiciales que radiquen en el Juzgado activo.
Luego, el usuario podrá consultar su saldo, obtener un listado de los últimos movimientos, imprimir la constancia de CBU de la misma, y establecer restricciones de acceso de la misma:


Perfil: Administrador de Juzgado
Juzgado activo: JUZ. MULTIFUERO RDLS
Caracter: Titular
Cuentas judiciales BPN
Ver todas mis cuentas | Búsqueda avanzada
Acciones
Nro. Cuenta
CBU
Carátula
Expediente
Saldo
Movs
CBU
1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20

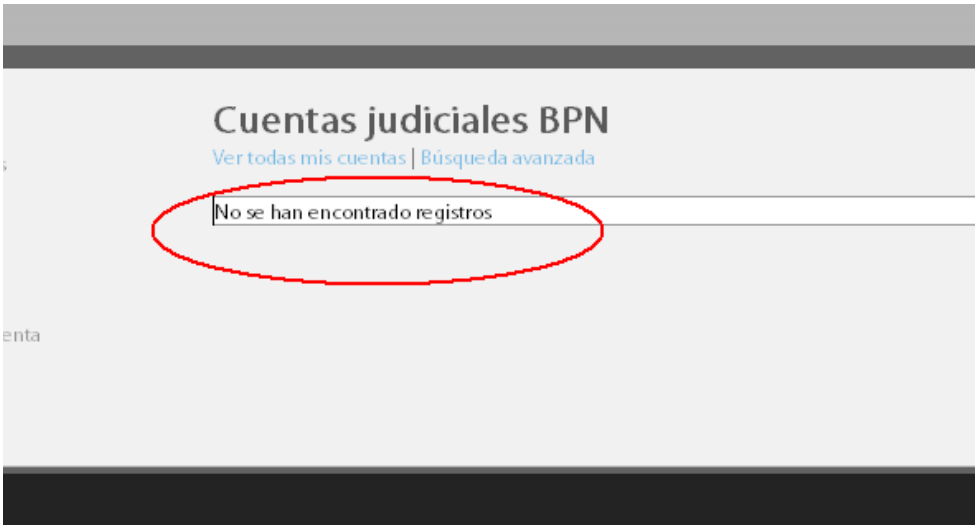
Búsqueda de cuentas del Juzgado

Puede ocurrir que el usuario quiera consultar una cuenta en particular, sin necesidad de traer todas las cuentas vinculadas.
Para ello, el usuario debe hacer clic en la opción "Búsqueda avanzada", ubicada en el sector central de la pantalla principal del sitio BPN Judiciales:



Al hacer clic sobre dicha opción, el sistema despegará una nueva ventana para que el usuario especifique el criterio de búsqueda que desea realizar:

Como se puede apreciar, el sistema permite buscar por número de CBU, número de cuenta, expediente o carátula.
Al hacer clic en el botón "Buscar", el sistema comienza el proceso de búsqueda sobre todas las cuentas que posee el juzgado activo. Luego, las coincidencias, son mostradas en la misma grilla utilizada para "Ver todas las cuentas".
Naturalmente, al no encontrarse registros que coincidan con la búsqueda realizada, será debidamente informado:

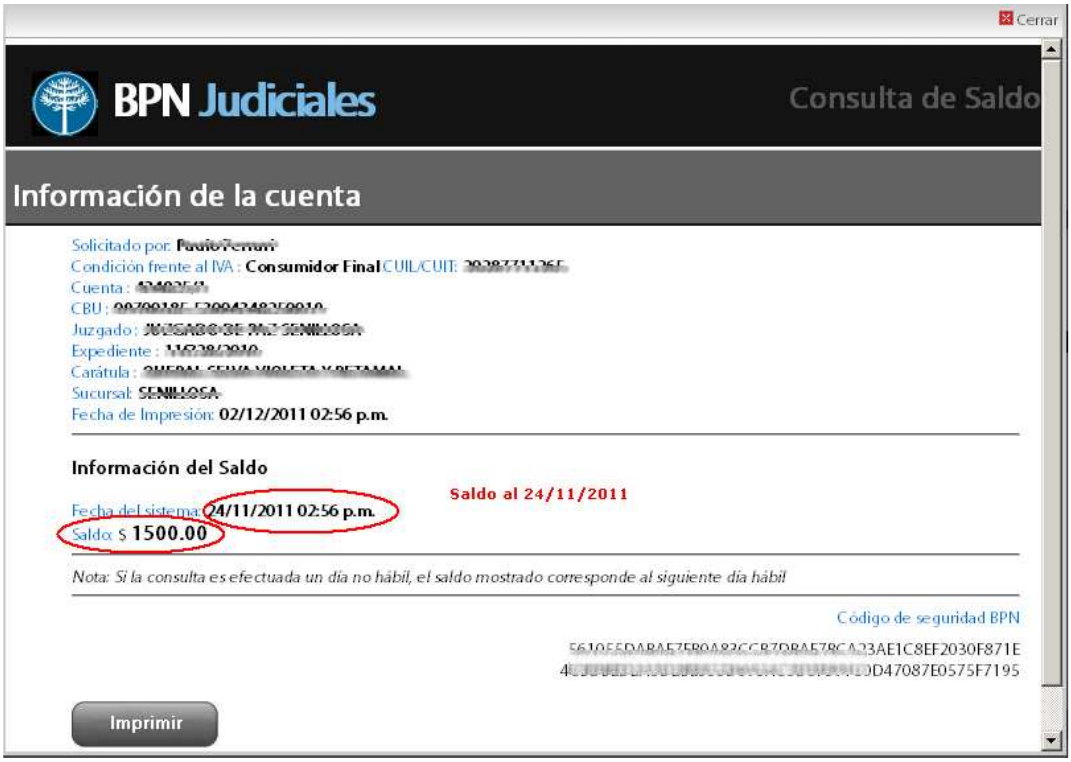


Consultar saldo de cuenta

Para consultar el saldo en línea de una determinada cuenta judicial, un administrador de juzgado puede hacer clic sobre el ícono , ubicado a la derecha de cada cuenta (para más información acerca de cómo listar todas las cuentas del juzgado activo, consulte el apartado "Ver todas las cuentas"):

Perfil: Administrador de Juzgado
Juzgado activo: JUZ. MULTIFUERO RDLS
Caracter: Titular
Cuentas judiciales BPN
Ver todas mis cuentas | Búsqueda avanzada
Acciones
Nro. Cuenta
CBU
Carátula
Expediente
Saldo
Movs
CBU
1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20

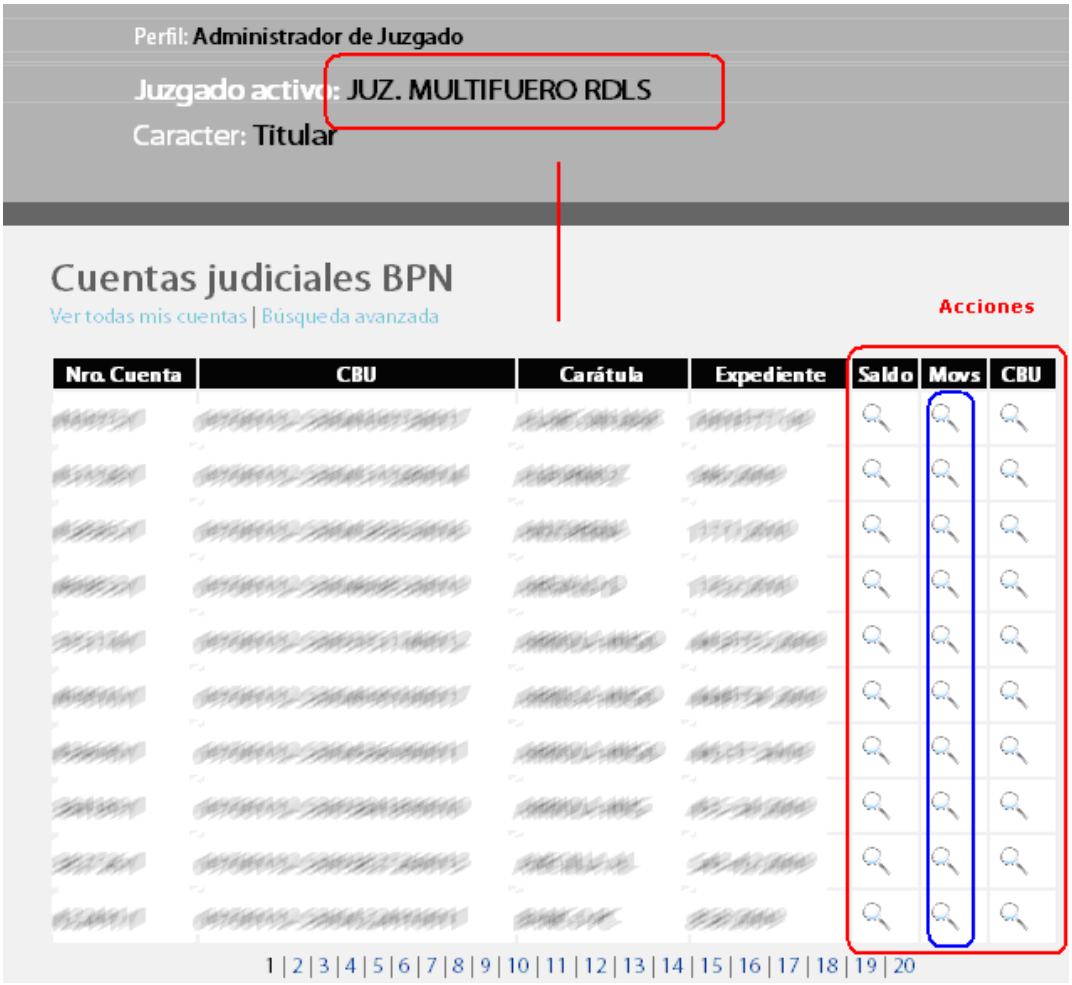
Al hacer clic sobre dicha opción, el sistema muestra al usuario una ventana con la información detallada de la cuenta seleccionada, y el saldo de acuerdo a la fecha de sistema (core Bancario), de la siguiente manera:



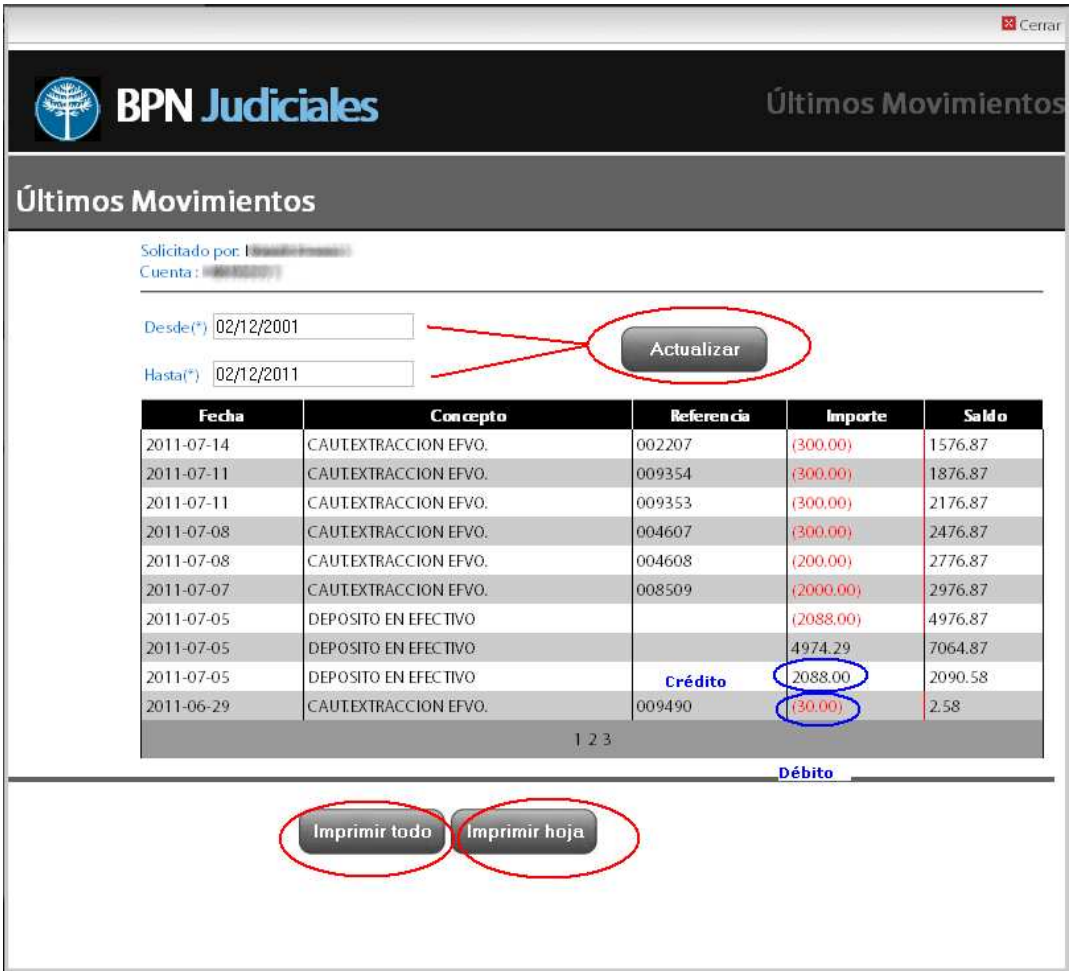
Como se puede apreciar, el usuario tiene la opción de Imprimir dicho comprobante.

Consultar últimos movimientos de cuenta

Para consultar los últimos movimientos de una cuenta judicial, el administrador de juzgado debe hacer clic en el ícono ubicado a la derecha de la cuenta que desee, sobre la pantalla principal del sitio BPN Judiciales (para más información acerca de cómo listar todas las cuentas vinculadas a un juzgado, consulte el apartado Ver todas las cuentas del juzgado:


Perfil: Administrador de Juzgado
Juzgado activo: JUZ. MULTIFUERO RDLS
Caracter: Titular
Cuentas judiciales BPN
Ver todas mis cuentas | Búsqueda avanzada
Acciones
Nro. Cuenta
CBU
Carátula
Expediente
Saldo
Movs
CBU
1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20

Al hacer clic sobre esta opción, el sistema despliega una pantalla donde consulta los últimos movimientos generados para la cuenta seleccionada:


Cerrar
BPN Judiciales
Últimos Movimientos
Últimos Movimientos
Solicitado por:
Cuenta:
Desde(*) 02/12/2001
Hasta(*) 02/12/2011
Actualizar
Fecha | Concepto | Referencia | Importe | Saldo
2011-07-14 | CAUT.EXTRACCION EFVO. | 002207 | (300.00) | 1576.87
2011-07-11 | CAUT.EXTRACCION EFVO. | 009354 | (300.00) | 1876.87
2011-07-11 | CAUT.EXTRACCION EFVO. | 009353 | (300.00) | 2176.87
2011-07-08 | CAUT.EXTRACCION EFVO. | 004607 | (300.00) | 2476.87
2011-07-08 | CAUT.EXTRACCION EFVO. | 004608 | (200.00) | 2776.87
2011-07-07 | CAUT.EXTRACCION EFVO. | 008509 | (2000.00) | 2976.87
2011-07-05 | DEPOSITO EN EFECTIVO | | (2088.00) | 4976.87
2011-07-05 | DEPOSITO EN EFECTIVO | | 4974.29 | 7064.87
2011-07-05 | DEPOSITO EN EFECTIVO | Crédito | 2088.00 | 2090.58
2011-06-29 | CAUT.EXTRACCION EFVO. | 009490 | (30.00) | 2.58
1 2 3
Débito
Imprimir todo
Imprimir hoja

Como se puede apreciar en la captura, el usuario puede:

a) establecer un nuevo rango de fechas para realizar la consulta de movimientos;
b) imprimir la hoja actual
c) imprimir todo (resultado total, sin agrupar cada diez movimientos por cuestiones de visualización).

Consultar CBU de cuenta

Para imprimir el número de CBU de una cuenta judicial, el administrador de juzgado debe hacer clic en el ícono ubicado a la derecha de la cuenta que desee, sobre la pantalla principal del sitio BPN Judiciales:

Perfil: Administrador de Juzgado
Juzgado activo: JUZ. MULTIFUERO RDLS
Caracter: Titular
Cuentas judiciales BPN
Ver todas mis cuentas | Búsqueda avanzada
Acciones
Nro. Cuenta
CBU
Carátula
Expediente
Saldo
Movs
CBU
1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20

Al hacer clic sobre esta opción, el sistema desplegará una ventana con la información de la cuenta seleccionada, y con su CBU resaltado, para facilitar su lectura o impresión:

Como se puede apreciar, el usuario tiene la opción de Imprimir la información contenida en esta ventana.